

מפרט טכני

תיקון מקרבים

מפרט מס': 6/2015

כללי

1.1. בכוונת משטרת ישראל לרכוש שירות תיקונים ל-950 מקרני וידאו \ מחשב אשר ברשותה הנמצאים ללא אחריות, זאת כדי לאפשר שימוש מלא ורצוף תוך שמירת כשירותם הטכנית של המקרנים.

2. מסמכים ישימים

2.1 ספרות יצרן עבור כל מקרן אשר כוללים לפחות:

2.1.1. הוראות תחזוקה.

2.1.2. הוראות הפעלה.

3. הגדרות ומושגי יסוד

3.1. הלקוח – משטרת ישראל.

3.2. מציע – חברה, או גוף שהגיש הצעה כמענה למכרז זה.

3.3. החברה הזוכה/הספק – מי מהמציעים שהוכרז כזוכה במכרז.

3.4. מוקד_שרות – מוקד מאויש לקריאה לתיקון תקלה.

3.5. טכנאי מוסמך – איש תחזוקה בעל דיפלומת טכנאי (לכל הפחות) ממשרד החינוך/משרד העבודה.

3.6. מנהל הפרויקט - מנהל הפרויקט מטעם הספק, המשמש כאיש קשר בין החברה הזוכה למ"י.

3.7. מרכז השרות של משטרת ישראל – מקום מסירה וקבלת מקרנים אשר ממוקם במטא"ר ברמלה.

3.8. מעבדת מק"ש – המעבדה המרכזית של מחלקת הקשר במשטרת ישראל.

4.1. תכולת שירות התיקונים

4.1.1. במסגרת מכרז זה, נדרשת החברה הזוכה לבצע את החלפות המכלולים וביצוע הפעילויות המפורטות להלן:

4.1.1.1. החלפת נורה.

4.1.1.2. החלפת ספק כוח.

4.1.1.3. החלפת מאוורר.

4.1.1.4. ניקוי עדשות ומכלולים אופטיים.

4.1.1.5. החלפת רגליות ותושבות.

4.1.2. אומדני כמויות

יצרן	מק"ט משטרת	דגם	כמות קיימת במשטרה
מיצובישי	1024803	מקרן וידאו מיצובישי SE2U	2.000
	1024804	מקרן וידאו מיצובישי X-490U	4.000
	1024806	מקרן וידאו מיצובישי XL1U	40.000
	1024807	מקרן וידאו מיצובישי XL2U	2.000
	1024808	מקרן וידאו מיצובישי XL4U	38.000
	1024809	מקרן וידאו מיצובישי XL5U	37.000
ELUX	1024752	מקרן וידאו ELUX EX-2020	30.000
	1024753	מקרן וידאו ELUX EX-2022W	43.000
	1024754	מקרן וידאו ELUX EX-2025	139.000
EPSON	1024831	מקרן למחשב EPSON EMP 731	1.000
	1042277	מקרן וידאו EPSON EMP-822	2.000
	1046914	מקרן וידאו EPSON EB-824H	34.000
	1046921	מקרן וידאו EPSON EB-X9	15.000
	1057380	מקרן וידאו EPSON EB-4950WU	3.000
	1057969	מקרן וידאו EPSON EB-X18	49.000
	1024787	מקרן וידאו EPSON EMP-62	1.000
	1024788	מקרן וידאו EPSON EMP-63	2.000
	1024789	מקרן וידאו EPSON EMP-761	3.000
	1024790	מקרן וידאו EPSON EMP-766	6.000
	1024791	מקרן וידאו EPSON EMP-7901	1.000
	1024792	מקרן וידאו EPSON EMP-82	1.000
	1024793	מקרן וידאו EPSON EMP-83	5.000
	1024794	מקרן וידאו EPSON EMP-831	3.000
	1024795	מקרן וידאו EPSON EMP-836	1.000
	1024796	מקרן וידאו EPSON EMP-X4	4.000

כמות קיימת במשטרה	דגם	מק"ט משטרה	יצרן
9.000	מקרן וידאו X30 3M	1045012	3M
7.000	מקרן וידאו X62 3M	1024779	
45.000	מקרן וידאו X64 3M	1024780	
4.000	מקרן וידאו X76 3M	1024781	
1.000	מקרן וידאו CPX 3015	1051069	היטאצ'י
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-L550E	1024728	
4.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-RS56	1024729	
2.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-L851	1024730	
48.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-RX70	1024731	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-S841	1024732	
5.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X251	1024734	
3.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X261	1024735	
2.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X276	1024736	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X301	1024737	
27.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X307	1024738	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X326	1024739	
5.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X346	1024740	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X445	1024741	
2.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X936	1024742	
6.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X941	1024743	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X956	1024744	
1.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X959	1024745	
2.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X961	1024746	
12.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X306	1024747	
6.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X3011N	1047084	
30.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X2514WN	1050173	
3.000	מקרן וידאו היטאצ'י CPX-3021WN	1051325	
63.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X2511N	1045969	
15.000	מקרן וידאו היטאצ'י CPX-441	1042275	
22.000	מקרן וידאו היטאצ'י CP-X2510N	1044849	
1.000	מקרן וידאו BENQ MH681	1058136	
34.000	מקרן וידאו BENQ MX521	1056436	
2.000	מקרן וידאו BENQ SP 841	1050993	
1.000	מקרן וידאו BENQ PB-8254	1024766	SONY
1.000	מקרן וידאו SONY VPL CX11	1024810	
8.000	מקרן וידאו SONY VPL EX247	1056429	
21.000	מקרן וידאו SONY VPL EW277	1056430	VIVITEK
3.000	מקרן וידאו QUMI Q2 VIVITEK	1050967	
14.000	מקרן וידאו VIVITEK D512	1047188	

כמות קיימת במטרה	דגם	מק"ט משטרתי	יצרן
2.000	מקרו וידאו פנסוניק PT-LX30H	1052190	פנסוניק
36.000	מקרן וידאו פנסוניק PT-LX26H	1052191	
15.000	מקרן וידאו פנסוניק PT-LX27	1052192	
1.000	מקרן וידאו PG-C30XE שארפ	1024767	שארפ
1.000	מקרן וידאו PG-A20X שארפ	1024821	
1.000	מקרן וידאו XG-MB70X שארפ	1024823	
1.000	מקרן וידאו XG-NV51S שארפ	1024824	
6.000	מקרן וידאו XG-V10W שארפ	1024825	
2.000	מקרן וידאו XG NV 2EA שארפ	1024826	
1.000	מקרן וידאו XG-NV2EA שארפ	1024828	

הערה

הדגמים שאחריות היצרן שלהם יגמר תוך כדי המכרז, ההתייחסות אליהם תהיה בהתאם לסעיפים 4.2.1.3.2 ו-4.2.1.6 במפרט.

4.1.3 מרכיבי השירות הנדרש.

- 4.1.3.1 כל התיקונים במסגרת שרות זה יבוצעו ברמת תיקון דרג א' (החלפת מכלולים בלבד).
- 4.1.3.2 בגמר כל תיקון מכל סוג שהוא, יבוצע ניקוי יסודי למקרן (ללא תוספת תשלום) אשר יכלול את הפעילויות הבאות:
 - 4.1.3.2.1 ניקוי חיצוני.
 - 4.1.3.2.2 ניקוי פנימי.
 - 4.1.3.2.3 ניקוי עדשות ומכלולים אופטיים – באמצעות תכשירים מתאימים לטיפול במכלולים אלו המאושרים ע"י היצרן.
 - 4.1.3.2.4 ניקוי מגעים – באמצעות תכשיר יעודי המאושר ע"י היצרן.
 - 4.1.3.2.5 כיול וכיוון.

4.1.4 חומרים תהליכים ורכיבים

- 4.1.4.1 כל החלקים אשר יוחלפו במסגרת המכרז יהיו חלקים מקוריים בלבד, מתוצרת יצרן המקרן התקול.
- 4.1.4.2 שימוש בחלקים לא מקוריים יעשה אך ורק עם קבלת אישור בכתב ממשטרת ישראל.
- 4.1.4.3 כל התיקונים והשרות שינתנו למקרנים יהיו אך ורק עפ"י הנחיות יצרן המקרנים.

4.1.5 מיקום

- 4.1.5.1 התיקונים יבוצעו במעבדות החברה הזוכה במכרז.
- 4.1.5.2 החברה הזוכה תשנע את המקרנים ממרכז השרות במטא"ר רמלה למעבדות החברה ותחזירם לאחר התיקון.
- 4.1.5.3 במקרים חריגים יידרש תיקון ביחידות המשטרה כמפורט בסעיף 4.2.3 בהמשך.

4.1.6 סימון ושילוט

4.1.6.1 מדבקות

- 4.1.6.1.1 על כל מקרן תודבק מדבקה בצבע אדום לציון "אי-שמישות" עם קבלתו לתיקון במעבדות החברה הזוכה.
- 4.1.6.1.2 עם גמר התיקון וביצוע בדיקת התקינות והאיכות, במידה וימצא כי המקרן תקין, תוסר ממנו המדבקה האדומה ותודבק עליו במקומה מדבקה צהובה או כחולה לציון "שמיש".

4.1.6.2 המדבקות יכילו מקום לרישום הפרטים הבאים:

- 4.1.6.2.1 שם הלקוח.
- 4.1.6.2.2 מס. כרטיס תיקון.
- 4.1.6.2.3 תאריך קבלהגמר תיקון.
- 4.1.6.2.4 שם הטכנאי.

4.1.6.3 המדבקות תהיינה עשויות מויניל מיתפורר.

4.1.7 כרטיס תיקון \ מלווה למכשירים שיתוקנו בחברה/ביחידה

4.1.7.1 עבור כל מקרן אשר יגיע לתיקון או שיתוקן ביחידה יפתח כרטיס תיקון וינתן מספר מזהה.

4.1.7.2 בכרטיס התיקון יירשמו כל פרטי המכשיר והלקוח ובנוסף כל החלקים שהוחלפו ופרטי התקלה.

4.1.7.3 בסיום תיקון המקרן תצמיד החברה על האריזה טופס שמיש

4.1.7.4 הטופס חייב באישור של נציגי משטרת ישראל.

4.1.7.5 הטופס לאחר תיקון יכלול את הפרטים הבאים :

- 4.1.7.5.1 שם ולוגו החברה.
- 4.1.7.5.2 טלפון החברה המתקנת.
- 4.1.7.5.3 שם הטכנאי הבודק.
- 4.1.7.5.4 שם הפריט.
- 4.1.7.5.5 יצרן ודגם הפריט.
- 4.1.7.5.6 מק"ט מ"י – על פי מדבקת האלומיניום המוצמדת למכשיר.
- 4.1.7.5.7 מק"ט יצרן – על פי מדבקת האלומיניום המוצמדת למכשיר.
- 4.1.7.5.8 ממצאי התקלה ואופן הטיפול בה.
- 4.1.7.5.9 תאריך הגדרת המכשיר כתקין.
- 4.1.7.5.10 תאריך סיום אחריות.

4.2. אופן ביצוע השירות

4.2.1. תהליך מסירת מקרן לתיקון

4.2.1.1. במקרה של תקלה במקרן, יפרק טכנאי קשר של מ"י את המקרן התקול ויעבירו למרכז השרות של מ"י במטא"ר ברמלה.

4.2.1.2. מרכז השרות יצרף טופס ובו תיאור התקלה כפי שאובחנה ע"י טכנאי מ"י ויעבירו למעבדת מק"ש של מ"י לשם בדיקה ואימות התקלה.

4.2.1.3. לאחר הבדיקה של מק"ש, יוחזר המקרן למרכז השרות עם המלצת מעבדת מק"ש בהתאם לממצאים:

4.2.1.3.1. אם אומתה התקלה ונמצא כי היא אחת מחמשת התקלות המוגדרות בתכולת העבודה, תינתן המלצה להעביר את המקרן לתיקון בחברה הזוכה במסגרת תנאי המכרז.

4.2.1.3.2. אם נמצא כי התקלה נגרמה בזדון, וואו שהתקלה אינה אחת מחמשת התקלות המוגדרות בתכולת העבודה של מכרז זה, תינתן המלצה להעביר את המקרן התקול, לחברה הזוכה לקבלת הצעת מחיר לתיקון.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקרה זה מ"י איננה מחויבת לפנות לחברה הזוכה במכרז זה. ייתרה מזאת, רשאית מ"י לפנות לחברות אחרות נוספות משיקוליה הבלעדיים, לקבלת הצעת מחיר לתיקון התקלה. ולא מחייב כי משטרת ישראל תמסור את המקרן לתיקון במעבדות החברה הזוכה במכרז.

4.2.1.4. במקרה של אימות תקלה מרכז השרות ימסור הודעה באמצעות פקס/טלפון לנציג החברה הזוכה על התקלה.

4.2.1.5. במידה ונימצא כי התקלה הינה אחת מחמשת התקלות המוגדרות, נדרשת החברה הזוכה לתקן ולהחזיר כל מקרן תוך 10 ימים לכל היותר מרגע קבלת ההודעה ממרכז השרות של מ"י.

4.2.1.6. במידה ונימצא כי התקלה אינה אחת מחמשת התקלות המוגדרות במפרט זה, נדרשת החברה הזוכה להעביר הצעת מחיר תוך 5 ימים מקבלת ההודעה ממרכז השרות. במידה והתקבל אישור מנציגי משטרת ישראל לתיקון התקלה, יתוקן ויוחזר המקרן התקול תוך 10 ימים מקבלת ההזמנה/האישור לתיקון ממרכז השרות של מ"י.

4.2.2 תהליך קבלת מקרן במ"י לאחר גמר תיקון

4.2.2.1. לאחר גמר התיקון יעביר נציג החברה הזוכה את המקרן (עליו תודבק מדבקת "שמיש" צהובה או כחולה בלוי כרטיס התיקון בו יופיע תאור מפורט של הפעילויות שבוצעו והחלקים שהוחלפו במסגרת התיקון) למרכז השירות במטא"ר ברמלה.

4.2.2.2. מרכז השירות יעביר את המקרן למעבדה במק"ש לביצוע בדיקת תקינות המקרן.

4.2.2.3. במידה ונמצא כי המקרן תקין, טכנאי קשר של המשטרה יאסוף אותו מממרכז השירות במטא"ר ברמלה ויתקין אותו ביחידה ממנה הוא נלקח לתיקון.

4.2.2.4. קבלת מקרן מבקשה להצעת מחיר שלא אושרה -

במידה ולא אושר תיקון התקלה (שאינה אחת מחמשת התקלות במוגדרות במפרט זה),

יחזיר נציג החברה הזוכה את המקרן למרכז השירות במטא"ר ברמלה ביחד עם משלוח המקרנים הקרוב ביותר.

4.2.3 תהליך תיקון באתר משטרה

4.2.3.1. ככלל מקרנים יועברו לתיקון דרך מרכז השירות מטא"ר רמלה למעט מקרים חריגים בהם יידרש תיקון המקרן ביחידות המשטרה במצבים כגון: חדרי ישיבות, במקומות בעייתיים לפירוק ומקומות המוגדרים כחיוניים.

4.2.3.2. במקרה שתבוצע קריאה לשירות ליחידות המשטרה המחיר לתשלום עבור נסיעת הטכנאי יהיה מקסימום שעתיים.

4.2.3.3. קריאה לטיפול/ תיקון ביחידות המשטרה תבוצע ע"י מרכז שירות בלבד ולאחר שנבחן העניין בדקדקנות ונמצא כעונה לקריטריון לקריאה לשירות ביחידה. זמן הגעה ליחידה מקבלת ההודעה על התיקון הינו 24 שעות, לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וחג.

4.2.4 הובלת ציוד בתקופת מתן השירות

4.2.4.1. החברה תשנע את הציוד ארוז בצורה שהשינוע והאחסנה לא יפגעו בשום אופן בפריטים (מכאנית, חשמלית וכו').

4.2.4.2. באחריות החברה למשוך את הציוד המקולקל ממרכז השירות במטא"ר רמלה והחזרתו מתוקן בדוק וארוז ממעבדות החברה למרכז השירות במטא"ר ברמלה.

4.3 תמיכה לוגיסטית

4.3.1 חלפים

במעבדות החברה הזוכה יאוחסנו כלל החלפים הנדרשים לתיקון התקלות המוגדרות במפרט זה לכל סוגי המקרנים המפורטים בסעיף 4.1.2 לעיל, על פי הוראות יצרן ובזמנים המוגדרים במפרט זה.

4.3.2 צב"ד וכלי עבודה

במעבדות החברה הזוכה יהיו כל כלי העבודה, מכשירי הבדיקה ואמצעי הכיול הנחוצים לאיתור התקלות ותיקונן ע"פ הוראות היצרן.

4.3.3 דרישות אחסנה

- 4.3.3.1 במעבדות החברה יהיה מקום לאחסנת מכשירים בצורה נאותה בכל שלבי העבודה.
- 4.3.3.2 המקרנים יאוחסנו במעבדות החברה במדפים נפרדים ומשולטים לכל קטגוריה כמפורט:
 - 4.3.3.2.1 מקרנים לפני תיקון.
 - 4.3.3.2.2 מקרנים לאחר תיקון.

4.3.4 תיעוד וספרות טכנית

- 4.3.4.1 במעבדות החברה הזוכה תהיה ספרות טכנית אשר התקבלה מיצרני המקרנים ואשר ישמשו את טכנאי החברה בתיקון התקלות.
- 4.3.4.2 החברה הזוכה תנהל רישום ממוחשב של כל התיקונים אשר תבצע במסגרת דרישות מכרז זה.
- 4.3.4.3 מתוך רישומי החברה ניתן יהיה לקבל בכל רגע נתון דוחות תחזוקה בחתכים הבאים:
 - 4.3.4.3.1 רשימת כל התקלות לכל מקרן ע"פ מספרו הסידורי.
 - 4.3.4.3.2 רשימת כל התקלות אשר תוקנו בכל פרק זמן מוגדר.
 - 4.3.4.3.3 רשימת כל התקלות ע"פ התפלגות לסוג תקלה (כל אחת מחמשת התקלות המוגדרות בתכולת העבודה + כל התקלות שתוקנו במסגרת הצעת מחיר).

4.4. אחריות

4.4.1. כללית.

- 4.4.1.1. החברה תהיה אחראית לכל מוצר שיתוקן חצי שנה מיום החזרתו למרכז השירות של משטרת ישראל במטא"ר ברמלה לאחר התיקון.
בהחלפת נורה שרופה האחריות תהיה חצי שנה או 500 שעות עבודה המוקדם מביניהם.
- 4.4.1.2. האחריות והתחזוקה למערכות יכסו את כל התקלות לאורך תקופות הסכם התחזוקה ותקופת האחריות למעט האירועים הבאים:
- 4.4.1.2.1. נזק במזיד.
 - 4.4.1.2.2. נזק הנובע משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן.
- 4.4.1.3. תקלה אשר חזרה על עצמה בתוך תקופת האחריות תתוקן ללא תשלום ותקופת האחריות תתחיל מחדש.
- 4.4.1.4. אם בעקבות תקלה חוזרת נגרמה תקלה נוספת למכשיר, תתוקן התקלה במכשיר ללא תשלום נוסף.
- 4.4.1.5. החברה תספק למשטרת ישראל פריטים חלופיים זהים, במקרה של נזק או אבדן מכל סיבה לפריטים שנמצאו ברשות החברה..

4.4.2. דוחות תקופתיים

אחת לשלושה חודשים (לפחות) ע"פ דרישת מ"י, תעביר החברה הזוכה דוחות מהסוג כמפורט :

4.4.2.1. עבור כל מקרן, יכלול הדו"ח את הפרטים הבאים :

- 4.4.2.1.1. יצרן ודגם המקרן.
- 4.4.2.1.2. מק"ט משטרת ישראל.
- 4.4.2.1.3. מק"ט היצרן.
- 4.4.2.1.4. תאריך מסירת ההודעה לחברה.
- 4.4.2.1.5. תאור התקלה, הפעולות לתיקונה והחלקים שהוחלפו (שם החלק, מספר יצרן וכמות).
- 4.4.2.1.6. שם הטכנאי.
- 4.4.2.1.7. שם הבוחר, חתימתו ותאריך הבחינה.
- 4.4.2.1.8. תאריך החזרת המקרן למרכז השירות ברמלה לאחר תיקונו.

לא יתקבלו דיווחים כגון: "טופל", "בוצע" וכדומה. על כל תאור טיפול בתקלה לכלול מידע מלא, מפורט ומושלם.

תקלה או טיפול שהדיווח אודותיהם לא יכלול את כל המידע הנ"ל או שהמידע יהיה חלקי או לא מפורט דיו, לא תיסגר ולא תועבר לתשלום.

4.5. הבטחת איכות

4.5.1. החברה תקיים מערכת אבטחת איכות למקרנים אשר תוקנו במעבדות החברה.

4.5.2. כל מקרן שתוקן במעבדות החברה יבחן וייבדק טרם החזרתו למשטרת ישראל.

4.5.3. תהליך הבדיקה יכלול:

4.5.3.1. בדיקה ויזואלית לשלמותם של כל חלקי המקרן כולל הפקדים ומכוונים.

4.5.3.2. בדיקת תפעול כלל פונקציות המקרן.

4.5.3.3. בדיקת נקיון פנימי וחיצוני.

4.5.4. לאחר כל תיקון תתבצע לכל מקרן "הרצה". במסגרת זו יופעל המקרן באופן רציף למשך של כ 1/2 שעה לפחות בעומס מלא. עם גמר "ההרצה" ייבדק שנית.

4.5.5. החלפים התקולים אשר הוחלפו יוחזרו למרכז השרות במטא"ר לאחר התיקון ביחד עם המקרן התקין.

4.5.6. כל מקרן בודד החוזר מתיקון יבדק במעבדת מק"ש : תיפעולית, חזותית, בדיקת הימצאות מדבקת תקינות (עם תאריך) וכרטיס תיקון.